



## **Algemene voorwaarden Wereldse Smaak**

Versie 1

Juni 2022

*Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij opdrachten uitgevoerd door andere werknamen van Wereldse Smaak (waaronder Strand 34).*

### **1 Toepasselijkheid**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop, levering en verhuur van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van catering, recepties, evenementen, exploitaties en dergelijke, in de ruimste zin van het woord, evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten, materialen en dergelijke.

1.2 Afwijken van deze voorwaarden is alleen toegestaan als dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.3 Voorwaarden van de klant gelden niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **2 Offertes en bestellingen**

2.1 Alle aanbiedingen van Wereldse Smaak zijn vrijblijvend. Een aanbieding van Wereldse Smaak is geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2 Een overeenkomst met Wereldse Smaak komt tot stand door tijdige acceptatie van de door Wereldse Smaak uitgebrachte offerte of bestelling. Aanvullende afspraken of meerwerk wordt afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht.

2.3 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende prijzen. Wereldse Smaak behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van offerte en het moment van uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen waaronder accijnsverhogingen, grondstofverhogingen of loonkosten, deze kosten aan de klant in rekening te brengen.

### **3 Betaling**

3.1 Bij bestellingen hoger dan 500 euro: Tenzij anders overeengekomen dient ten minste 50% van de offerteprijs door Wereldse Smaak te zijn ontvangen uiterlijk binnen 5 dagen na acceptatie van de offerte. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Wereldse Smaak het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat de klant uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Wereldse Smaak.

3.2 Alle (rest)factuurbedragen dienen 5 werkdagen na cateringdatum door Wereldse Smaak te zijn ontvangen. Bij niet-tijdige betaling is de klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en zal hetgeen de klant verschuldigd is aan Wereldse Smaak, worden vermeerderd met de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 115,-.



#### **4 Voedselveiligheid**

4.1 Wereldse Smaak zal toezien op de voedselveiligheid door gebruik te maken van het HACCP systeem en zich houden aan de daaruit voortvloeiende werkwijzen en procedures.

4.2 De producten van Wereldse Smaak worden altijd vers bereid en dienen op de dag van levering te worden geconsumeerd, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Wereldse Smaak kan enkel rekening houden met voedselallergieën, intoleranties of uitzonderingen die vooraf kenbaar zijn gemaakt door de klant. Deze allergieën, intoleranties of uitzonderingen, en de afspraken die daarover worden gemaakt, dienen door beide partijen schriftelijk bevestigd te zijn.

#### **5 Verantwoordelijkheden klant**

5.1 De klant is verantwoordelijk voor:

- een goede bereikbaarheid
- voldoende parkeergelegenheid
- voldoende stroomvoorziening binnen een straal van 25 meter van de plaats van de catering
- wateraansluiting met kraan met schroefdraad binnen een straal van 10 van de plaats van de catering

5.2 Wereldse Smaak behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen indien de plaats van de catering niet goed bereikbaar is.

5.3 De uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en Wereldse Smaak is gebaseerd op de door de klant opgegeven aantallen en omstandigheden. Uiterlijk 3 dagen voor de dag van catering zal de klant het exact aantal deelnemers doorgeven. Indien de opgave van de klant niet overeenstemt met de werkelijkheid, komen de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de klant. Wereldse Smaak is hiervoor niet aansprakelijk.

5.4 Indien voor uitvoering van de overeenkomst een vergunning, dan wel toestemming van een derde nodig is, zal de klant tijdig en voor zijn rekening zorgdragen voor de verkrijging van de vergunning resp. toestemming. Het niet (tijdig) verkrijgen van deze vergunning resp. toestemming komt geheel voor risico van de klant.

5.5 Indien de klant niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Wereldse Smaak aan de klant doorberekend.

5.6 Grote, door de klant veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor de klant.

#### **6 Annulering door de klant**

6.1 Indien de klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is zij als schadevergoeding de volgende annuleringskosten verschuldigd, in percentages van het voor de desbetreffende goederen of diensten van Wereldse Smaak overeengekomen bedrag.

- 3 dagen voor en op de dag(en) van uitvoering: 100%
- 7 tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering: 75%
- 7 tot 14 dagen voor de dag(en) van uitvoering: 50%

6.2 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de klant, en Wereldse Smaak heeft met instemming van de klant voor de uitvoering een derde als onderaannemer ingehuurd, zal de klant naast bovenstaande percentages ook de kosten dienen te vergoeden welke Wereldse Smaak aan deze derde verschuldigd zal zijn.



6.3 Gehele of gedeeltelijke annulering kan alleen schriftelijk of via e-mail plaatsvinden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven door Wereldse Smaak.

## **7 Annulering door Wereldse Smaak**

7.1 Wereldse Smaak is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere (on)voorziene omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk dan wel onredelijk bezwaarlijk maakt. Zo mogelijk biedt Wereldse Smaak onder dezelfde voorwaarden een vervangende mogelijkheid aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.

## **8 Tussentijdse beëindiging**

8.1 Ingeval van niet-nakoming van een of meerdere verplichtingen door de klant jegens Wereldse Smaak, is Wereldse Smaak bevoegd om de overeenkomst, voor zover niet anders bepaald met onmiddellijke ingang, door middel van een schriftelijke verklaring of verklaring per e-mail geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Wereldse Smaak is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming.

8.2 Wereldse Smaak is dan gerechtigd tot verrekening van hetgeen zij uit of in verband met de overeenkomst met de klant heeft te vorderen met de van hem ontvangen vooruitbetalingen.

8.3 Wereldse Smaak is over de vooruitbetaling geen rente verschuldigd.

8.4 Wereldse Smaak is pas verplicht tot terugbetaling van de vooruitbetaling indien redelijkerwijs is komen vast te staan dat Wereldse Smaak niets meer van de klant te vorderen heeft, of te vorderen zal krijgen.

## **9 Aansprakelijkheid van de klant**

9.1 De klant is aansprakelijk voor door de klant en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Wereldse Smaak, medewerkers of derden.

## **10 Aansprakelijkheid van Wereldse Smaak**

10.1 Wereldse Smaak is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de overeenkomst wegens te late betaling door de klant.

10.2 Wereldse Smaak is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen van de klant omtrent aantallen deelnemers en andere relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Wereldse Smaak zal waar mogelijk proberen mee te denken aan een passende oplossing en ter plaatse melden welke kosten dit met zich meebrengt.

10.3 Wereldse Smaak is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering, tenzij gedekt door haar verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van Wereldse Smaak.

10.4 Wereldse Smaak is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door of namens de klant gegeven instructies, gewijzigde of georganiseerde of geleverde zaken, diensten of personeel.



10.5 Wereldse Smaak is vanwege overmacht niet aansprakelijk als zij door omstandigheden of gebeurtenissen buiten haar invloed niet aan de overeenkomst kan voldoen. Dit kunnen omstandigheden en gebeurtenissen zijn die de opdracht in algemene zin onmogelijk maken, zoals rampen, oorlog en staking, of in specifieke zin, zoals extreem weer, brand, energie uitval, ongelukken en dergelijke.

10.6 Wereldse Smaak kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal bedrag overeengekomen.

## **11 Privacy**

11.1 Bij opdrachten zoals reserveringen en bestellingen vraagt Wereldse Smaak om contactgegevens benodigd voor de uitvoering van de opdracht: contactgegevens zoals uw naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, adres en emailadres. De door u verstrekte gegevens zullen enkel voor het doel gebruikt worden waarvoor zij zijn opgevraagd.

11.2 Wereldse Smaak kan foto's van door haar uitgevoerde activiteiten plaatsen op social media. Personen zullen hierbij niet herkenbaar in beeld worden gebracht.

## **12 Toepasselijk recht en forumkeuze**

12.1 Toepasselijk recht op de overeenkomst is Nederlands recht.

12.2 De te sluiten overeenkomst is een overeenkomst van opdracht in de zin van het Burgerlijk Wetboek (Boek 7, artikel 400 e.v.).

12.3 De bevoegde rechter is de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen Wereldse Smaak haar vestiging heeft.